

**GENTE REAL, PERFILES REALES**

**MEETIC INCORPORA UNA NUEVA MEDIDA DE SEGURIDAD:
LA VERIFICACIÓN DE LOS PERFILES**

Para Meetic, la seguridad de los usuarios es su prioridad. Conectar con un desconocido por Internet conlleva riesgos y desgraciadamente hay personas que aprovechan el boom de las redes sociales y de las aplicaciones de citas para engañar.

Fiel a su compromiso por hacer todo lo posible por garantizar a las personas solteras una experiencia agradable y segura, Meetic ha incorporado una nueva medida de seguridad: la verificación del perfil, para combatir, entre otros riesgos, el *catfishing* (personas que usan fotos falsas para engañar a otros usuarios).

Meetic ha estado mejorando constantemente sus servicios online con la evolución de la sociedad y las necesidades de los solteros durante más de 20 años. Gracias a su modelo de negocio basado en suscripción, el servicio de citas online líder en Europa ha puesto en marcha las mejores estrategias posibles, herramientas y servicios para ayudar en la protección de sus usuarios.



Además, los equipos de atención al cliente de Meetic están a disposición de los solteros a lo largo de toda su experiencia, sean cuales sean sus necesidades. Por ejemplo, el 88% de las peticiones se resuelven en menos de una hora; y en el caso concreto del *catfishing*, el 87% de los perfiles falsos que son denunciados se tratan en menos de diez minutos.

Ahora, con esta nueva funcionalidad de la verificación de los perfiles, Meetic da un paso más en la prevención y detección de actividades engañosas.

**¿Cómo funciona?**

¡Es muy fácil! Y solo lleva unos minutos. El usuario tan solo debe hacer un vídeo tipo selfie, que no figurará en su perfil; y la tecnología de reconocimiento facial de Meetic hará el resto.

Comparará el vídeo con las fotos del perfil del usuario y si coincide… obtendrá su check azul para que todos vean que se trata de un perfil verificado.

**¿Por qué usarlo?**

**Funciona como filtro:** si se hace match con un soltero que tiene el check azul, se sabrá con certeza que el día de la cita se verá igual (o casi igual) que en sus fotos.

**Fotos actuales:** se acabó el truco de usar una foto de 2009. Para verificar el perfil, es necesario que el vídeo coincida las fotos, por lo que deben ser fotos recientes en las que la apariencia sea (casi) igual.

**Facilita la conversación**: entre perfiles verificados existe una mayor sensación de seguridad y la conversación fluye mejor. Nos sentimos menos vulnerables y estamos más abiertos a conectar con la otra persona. Además, la verificación del perfil también es un indicio de que tu match está comprometido con la búsqueda de su otra mitad.

**Otras medidas de seguridad**

La verificación de los perfiles se une a otras herramientas que Meetic ha puesto a disposición de los solteros para luchar contra el acoso online, poniendo la inteligencia artificial al servicio de la protección de los usuarios.

A través de la asistente virtual (Lara), Meetic interviene cuando un usuario manda muchos mensajes seguidos sin obtener respuesta, ofreciendo la posibilidad de bloquear o denunciar a ese perfil. Asimismo, las [Directrices comunitarias](https://www.meetic.es/pages/misc/community-guidelines?styled=1) y la Carta de Confianza se pueden consultar en cualquier momento en la web y en la aplicación; es posible denunciar un perfil desde sus mensajes para alertar al servicio de moderación; y también se puede bloquear un perfil para que la persona no pueda volver a ponerse en contacto.



**¿QUÉ ES MEETIC?**

Fundada en 2001, Meetic es la aplicación más famosa para encontrar pareja. Ofrece funcionalidades para que todos y cada uno de los solteros conozcan gente nueva de la forma que quieran: cada usuario puede crear sus propios criterios de búsqueda, navegar entre los perfiles de los usuarios conectados, dejarse llevar por los perfiles sugeridos en el Carrusel, visitar los perfiles sugeridos diariamente o conocer gente en sus eventos para solteros. Actualmente, Meetic está presente en 16 países europeos y disponible en 13 idiomas diferentes. Gracias a Meetic Group, 1 de cada 4 personas conoce a una pareja creada gracias a Meetic.

**Contactos de prensa**

ATREVIA

Lores Serrano – lserrano@atrevia.com –  696529050

María González– mggarcia@atrevia.com - 629535435